

Política de Privacidad

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

CENTRIBAL es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

CENTRIBAL, para prestarle sus servicios, se compone de las siguientes sociedades, todas ellas, declaradas como Co-responsables del tratamiento de la información que usted facilita. Para dar las garantías de cumplimiento al usuario, se han formalizado contratos de Co-responsabilidad del tratamiento, estableciendo una política común de protección entre todas las empresas.

Sociedades Grupo Always ON	CIF	Domicilio
Always on Technology , S . I	B 86617503	C/ Las Norias 92 Bloque B Planta 0 28221 Majadahonda , Madrid
Always On	B 85907715	C/ Cabo de Gata no 8, 76 - CP : 28660, Boadilla del monte , Madrid
Servicios Técnicos Goodnet (Guardion)	B 86937661	C/ Las Norias 92 Bloque B Planta 0 28221 Majadahonda , Madrid
Always On Instalaciones	B 88045588	C/ Las Norias 92 Bloque B Planta 0 28221 Majadahonda , Madrid
Servicios Tecnicos Goodnet Portugal	514638214	AV . Vonde de Valbom no 6, 9 o andar , Lisboa 1050 - 068
Cutting Edge , S . L (Bimyou)	B 86919677	C/ Las Norias 92 Bloque B Planta 0 28221 Majadahonda , Madrid
Always On systems Hispania , S . L	B 88222534	C/ Las Norias 92 Bloque B Planta 0 28221 Majadahonda , Madrid
Aternia Positive Events , S . L	B 65880965	C/ Las Norias 92 Bloque B Planta 0 28221 Majadahonda , Madrid
Always On Servicios Digitales LTD	763083942	Cumbres de San Juan 12453, CP 7610332, Chile
Always On Colombia	900999104 - 1	CR/ 7 No 71 52 TO A OF 504, Bogotá
ALWAYS ON BRASIL SERVICIOS DE TECNOLOGIA LTDA	23.843.000 / 0001 - 59	AV . Das Américas 2678, casa 93 - 22,640 - 102 Barra Da Tijuca , Rio de Janeiro
Always On Technology LLC	83 - 3563672	Miami , 2655 Le Jeune Road , Suite 810, Coral Gables , Florida 33134
Bimyou Chile SPA	76822636 - 9	Cumbre San Juan 12453 - Santiago de Chile -

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener la prestación del servicio informático con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

Tratamientos con legitimación, en base a una relación previa con el usuario/contacto, sin necesidad de consentimiento:

- Tramitar servicios, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.

Tratamientos basados en el consentimiento previo del usuario:

- Prestación de servicios informáticos a través de la plataforma habilitada <https://cge.centribal.com> donde el USUARIO podrá comunicar cualquier incidencia informática para su resolución.

Política de Privacidad

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque el tratamiento está legitimado por el artículo 6 del GDPR de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: Prestación del servicio
- Por interés legítimo del RESPONSABLE: Formalizar contratos, entregas de presupuestos y propuestas comerciales así como realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, etc. y tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del USUARIO.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo las empresas relacionadas con CENTRIBAL como Co-responsables del tratamiento, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

CENTRIBAL. C/ Las Norias, nº 92, Bloq. B, Plta. 0 - 28220 Majadahonda (Madrid). Email: atencionalcliente@centribal.com

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Política de Privacidad

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Cualquier almacenamiento de la información, CENTRIBAL garantiza que se realizará en servidores seguros alojados en Europa o en entidades o estados con acuerdo Privacy Sshield con Europa.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de CENTRIBAL. C/ Las Norias, nº 92, Bloq. B, Pta. 0 - 28220 Majadahonda (Madrid). Email: atencionalcliente@centribal.com